

Si porta a conoscenza che, come stabilito dal Decreto Legge 26/10/2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla Legge 19/12/2019, n. 157, a partire dal **1° gennaio 2021** i bonus sociali **per disagio economico** saranno riconosciuti **automaticamente** ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.

Pertanto, a partire dal 1 gennaio 2021, gli interessati **NON DOVRANNO PIU' PRESENTARE presso i Comuni e/o i Caf la domanda per ottenere i bonus per disagio economico**, poiché le stesse non potranno essere accettate e non saranno in ogni caso valide per avere accesso all'agevolazione.

Ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno erogati automaticamente (senza dover presentare la domanda) le seguenti tipologie di bonus:

- il **bonus elettrico per disagio economico**
- il **bonus gas**
- il **bonus idrico**

Per ottenere i **bonus per disagio economico** sarà sufficiente richiedere l'attestazione ISEE: se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SIIS) gestito dalla Società Acquirente Unico, che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua **consentendo l'erogazione automatica del bonus agli aventi diritto.**

Si precisa che i bonus in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continueranno ad essere erogati con le modalità oggi in vigore.

A partire dal 01/01/2021, per ciò che riguarda criteri di quantificazione, durata e decorrenza dell'agevolazione e modalità di erogazione per le utenze sia dirette che indirette, i bonus verranno riconosciuti secondo quanto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Per ogni altra informazione o chiarimento e per ricevere assistenza è possibile contattare il Call Center dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente per i cittadini al Numero Verde 800166654.

Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico il quale continuerà ad essere gestito da Comuni e/o CAF.