

COMUNE DI MATTIE

**ALLEGATO A) AL REGOLAMENTO COMUNALE
SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO**

Approvato con deliberazione consiliare n. ...17....., in data28/03/2006.....

(art. 2, comma 3)

**Sono esclusi i procedimenti per i quali i termini sono fissati dalle leggi,
dalle norme regionali e dai regolamenti comunali.****INDICE**

N.D.	DESCRIZIONE
1	Segreteria - Protocollo - Archivio
2	Personale - Ufficio relazioni con il pubblico
3	Istruzione e cultura
4	Commercio e attività economiche - Trasporti
5	Servizi finanziari - Bilancio e Programmazione
6	Tributi
7	Economato – Patrimonio
8	Lavori pubblici - Opere pubbliche
9	Strumenti urbanistici
10	Edilizia residenziale pubblica e privata
11	Servizi Sociali - Protezione civile
12	Servizi demografici - Leva - Servizio elettorale - Servizio statistico
13	Polizia locale
14	Servizi cimiteriali
15	Sport e turismo

1 - SEGRETERIA - PROTOCOLLO - ARCHIVIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Protocollo atti e posta in arrivo	2
2	Stipula contratti beni assunti o dati in affitto	60
3	Gare di appalto e procedure relative	90
4	Rinnovo commissioni consultive	60
5	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Consiglio comunale	90
6	Designazioni rappresentanti del Comune di competenza della Giunta comunale	60
7	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Sindaco	30
8	Autorizzazione alla rappresentanza in giudizio del Comune	30
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	30
14	Autenticazioni di firme e documenti	2
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30
17	Autocertificazioni	10
18	Notifica di atti	30
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	120
20	Svincolo cauzioni	60
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
23	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

2 - PERSONALE - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Riscatto ex INADEL	60
2	Riscatto ex CPDEL	60
3	Ricongiunzione	60
4	Indennità una tantum	60
5	Indennità premio fine servizio	60
6	Trattamenti di pensione	60
7	Pensioni di reversibilità	60
8	Movimentazione per accertamenti relativi a ricongiunzioni, riscatti, indennità una tantum, applicazioni art. 1 della legge 8 agosto 1991, n. 274, e varie	90
9	Rideterminazione delle competenze di cui ai punti precedenti per rinnovo contrattuale	60
10	Certificazioni di servizio ai fini pensionistici	30
11	Richiesta uso sala consiliare	5
12	Richiesta uso altri beni comunali	30
13	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali ultimo biennio	al momento
14	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali periodi precedenti	30
15	Assunzione personale appartenente alle categorie protette	30
16	Nomina commissione giudicatrice delle selezioni	30
17	Ammissione o esclusione candidati nelle selezioni	20
18	Approvazione graduatorie delle selezioni	20
19	Nomina vincitori di pubblica selezione	20

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Concessione congedi e aspettative retribuite	10
21	Concessione congedi e aspettative non retribuite	10
22	Dispensa dal servizio per inidoneità fisica permanente	30
23	Decadenza dall'impiego di dipendente comunale	60
24	Recesso dal rapporto di lavoro per prova negativa	30
25	Accettazione dimissioni del personale	20
26	Denunce di infortunio dei dipendenti	5
27	Rivalutazione monetaria e interessi legali su retribuzioni arretrate	30
28	Richiesta scritta di informazioni e notizie	10
29	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
30	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20
31	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
32	Risposta ad esposti e ricorsi	30
33	Autenticazione di firme e documenti	2
34	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
35	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
36	Autocertificazioni	10
37	Notifica di atti	30
38	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
39	Svincolo cauzioni	30
40	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	60

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
41	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
42	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	30

3 - ISTRUZIONE E CULTURA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Contributi o assegni per assistenza scolastica	60
2	Trasporti scolastici	20
3	Mensa scolastica	20
4	Manifestazioni culturali	30
5	Contributi ad associazioni culturali	180
6	Contributi per attività culturali	180
7	Provvedimenti per il diritto allo studio	30
8	Provvedimento controllo obbligo scolastico	30
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	30
14	Autenticazione di firme e documenti	2
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
17	Autocertificazioni	10
18	Notifica di atti	30
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
20	Svincolo cauzioni	30
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
23	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	30

4 - COMMERCIO E ATTIVITÀ ECONOMICHE - TRASPORTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Autorizzazioni commerciali	60
2	Autorizzazioni mostre a porte chiuse	30
3	Rilascio patenti per uso gas tossici	30
4	Autorizzazione sospensione attività	15
5	Autorizzazione punti vendita giornali e riviste	60
6	Autorizzazione pubblici esercizi	60
7	Autorizzazione sub-ingressi pubblici esercizi	60
8	Autorizzazioni accessorie pubblici esercizi	15
9	Autorizzazione cambio giorni di chiusura	10
10	Autorizzazione vendita temporanea	15
11	Altre autorizzazioni	30
12	Licenze strutture alberghiere ed altre licenze o autorizzazioni nel campo del turismo	30
13	Classificazione attività alberghiere	30
14	Licenze per guide, accompagnatori turistici ed interpreti	30
15	Licenze sala giochi	60
16	Licenze sale da ballo, teatri, cinema	60

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
17	Licenze piccoli trattenimenti	30
18	Autorizzazioni per agriturismo	60
19	Prese d'atto affitto appartamenti estivi	10
20	Assegnazione turno festivo distributori carburante	20
21	Autorizzazioni deroga turni impianti distributori	20
22	Iscrizione ad albi ed elenchi comunali	20
23	Comunicazioni inizio attività	20
24	Trasferimenti di esercizi pubblici e commerciali	20
25	Autorizzazione barbieri, parrucchieri e affini	60
26	Subingressi	30
27	Variazione dell'attività	30
28	Sospensione attività	20
29	Cessazione attività	20
30	Rilascio licenza ascensore (da quando viene trasmessa la pratica alla ISPSEL)	60
31	Subingresso ascensore	60
32	Ampliamento esercizio commerciale	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
33	Ricezione vendite liquidazione	10
34	Autorizzazione trasferimento autorimessa senza noleggio	20
35	Rilascio licenza autorimessa senza noleggio	60
36	Rinnovo autorimessa senza noleggio	30
37	Rilascio licenza mestieri girovaghi	20
38	Autorizzazioni temporanee pubblici esercizi	30
39	Licenze e autorizzazioni per taxi e noleggio con conducente	60
40	Autorizzazione arti tipografiche	60
41	Rinnovo autorizzazioni impianti distributori carburanti	30
42	Autorizzazione modifiche impianti distributori carburanti	60
43	Autorizzazione potenziamento impianti distributori carburanti	60
44	Autorizzazione proroga termine lavori (modifica impianti)	30
45	Trasferimento distributori carburanti	60
46	Trasporto carburante in fusti	60
47	Certificazione imprenditore agricolo a titolo principale	20
48	Contributi per attività commerciali	60
49	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	20

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
50	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	20
51	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15
52	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15
53	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
54	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
55	Risposta ad esposti e ricorsi	30
56	Autenticazione di firme e documenti	2
57	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15
58	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
59	Autocertificazioni	10
60	Notifica di atti	30
61	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
62	Svincolo cauzioni	60
63	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
64	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
65	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

5 - SERVIZI FINANZIARI - BILANCIO E PROGRAMMAZIONE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pagamento di gettoni di presenza ed altri compensi	120
2	Rimborso oneri datore di lavoro amministratori	30
3	Emissione mandati sulla base di fatture	60
4	Emissione ordini di incasso	30
5	Registrazione fatture fornitori	30
6	Emissione fatture ai fini IVA	20
7	Servizio di cassa	15
8	Richiesta scritta di informazioni e notizie	10
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20
11	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
12	Risposta ad esposti e ricorsi	30
13	Autenticazione di firme e documenti	2
14	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15
15	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
16	Autocertificazioni	10
17	Notifica di atti	30
18	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
19	Svincolo cauzioni	60
20	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	60
21	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
22	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

6 – TRIBUTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Richiesta chiarimenti sull'applicazione dei tributi comunali	60
2	Liquidazione e accertamento dei tributi dal giorno della denuncia del cittadino o della segnalazione dei preposti al servizio	360
3	Rimborso o sgravio di quote indebite o inesigibili	180
4	Emissione ruoli riscossioni coattive	180
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
9	Risposta ad esposti e ricorsi	30
10	Autenticazione di firme e documenti	2

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
13	Autocertificazioni	10
14	Notifica di atti	30
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
16	Svincolo cauzioni	60
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	60
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

7 – ECONOMATO – PATRIMONIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	60
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	180
3	Aggiornamento degli inventari	90
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati: -a –restituzione -b –alienazione -c –distruzione	30
5	Asta oggetti ritrovati e non ritirati dal ritrovatore	60
6	Spedizione documenti smarriti	30
7	Denuncia smarrimento oggetti, documenti o altro	30
8	Riscossioni coattive	180
9	Rendiconti mensili ^{annuale} dell'economista	30
10	Rendiconti mensili ^{annuale} degli agenti contabili	60
11	Richiesta scritta di informazioni e notizie	10
12	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	10
13	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
15	Risposta ad esposti e ricorsi	30
16	Autenticazione di firme e documenti	2
17	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
18	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
19	Autocertificazioni	10
20	Notifica di atti	30
21	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
22	Svincolo cauzioni	60
23	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	60
24	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
25	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

8 - LAVORI PUBBLICI - OPERE PUBBLICHE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	60
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	60
3	Aggiornamento degli inventari	90
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati	30
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	60
9	Risposta ad esposti e ricorsi	30
10	Autenticazione di firme e documenti	30
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Autocertificazioni	30
14	Notifica di atti	30
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	60
16	Svincolo cauzioni	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	90
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	90

9 - STRUMENTI URBANISTICI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Allacciamento fognature	90
2	Allacciamento acquedotto	90
3	Allacciamenti elettrici	90
4	Allacciamenti telefonici	90
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	30
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	60
9	Risposta ad esposti e ricorsi	30
10	Autenticazione di firme e documenti	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30
13	Autocertificazioni	30
14	Notifica di atti	30
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	60
16	Svincolo cauzioni	30
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	90
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	90

10 - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E PRIVATA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pronuncia decadenza assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento)	=
2	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi ERP	=
3	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi comunali a famiglie sfrattate (se vacanti)	=
4	Assegnazione alloggi in vigenza graduatoria (dalla comunicazione di disponibilità dell'alloggio)	=
5	Subingresso nell'assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento dei requisiti)	=
6	Variante a concessioni edilizie in corso d'opera	60
7	Rimborso oneri non dovuti per concessione edilizia	90
8	Attestazione requisiti soggettivi beneficiari mutui	30
9	Provvedimenti repressivi in ordine a violazione di norme antisismiche	30
10	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	30
11	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	30
12	Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari	30
13	Autorizzazione passi carrai	30
14	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
15	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	30
16	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30
17	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	60
18	Risposta ad esposti e ricorsi	30
19	Autenticazione di firme e documenti	30
20	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30
21	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30
22	Autocertificazioni	30
23	Notifica di atti	30
24	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	60
25	Svincolo cauzioni	90
26	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
27	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	90
28	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	90

11 - SERVIZI SOCIALI - PROTEZIONE CIVILE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione di contributi assistenziali e di solidarietà	60
2	Assistenza agli indigenti	30
3	Interventi per spese funebri persone bisognose	30
4	Assistenza agli anziani	60
5	Assistenza alle persone handicappate	60
6	Contributi alle associazioni del volontariato	180
7	Aggiornamento registri e schedari organismi protezione civile	30
8	Assistenza ai tossicodipendenti	60
9	Attività per combattere gli incendi dei boschi	10
10	Contributi per fitti passivi	30
11	Richiesta scritta di informazioni e notizie	10
12	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
14	Risposta ad esposti e ricorsi	60
15	Autenticazione di firme e documenti	2
16	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
17	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
18	Autocertificazioni	10
19	Notifica di atti	30
20	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
21	Svincolo cauzioni	60
22	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
23	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
24	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

12 - SERVIZI DEMOGRAFICI - LEVA - SERVIZIO ELETTORALE - SERVIZIO STATISTICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Consegna libretti di pensione	10
2	Trasferimento residenza in altro Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica emigratoria)	15
3	Iscrizione per nascita	2
4	Trasferimento residenza in questo Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica immigratoria)	30
5	Cancellazione anagrafica per morte (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	2
6	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza (art. 18 d.P.R. n. 223/89)	15
7	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza all'estero (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	30
8	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata al censimento (art. 1 d.P.R. n. 223/89)	90
9	Scissione o riunioni familiari (dall'accertamento)	15
10	Variatione qualifica professionale o titolo di studio (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	10
11	Certificazione varia in carta libera o bollo	2
12	Rilascio libretti di lavoro	2
13	Rilascio/rinnovo carta di identità	2
14	Invio degli atti relativi agli elenchi dei titolari di pensione deceduti, emigrati e delle variazioni	15
15	AIRE: trascrizione per trasferimento presso residenza all'estero (art. 2 L. 470/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	30
16	Iscrizione all'AIRE di altro Comune	30
17	Cancellazione a seguito trasferimento all'estero (art. 2 L. 479/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	30
18	Cancellazione per trasferimento nell'AIRE di altro Comune	30
19	Trascrizione atti acquisto o perdita cittadinanza	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Trascrizione atti ricevuti da altro Comune	10
21	Trascrizione atti ricevuti dalle autorità Consolari	60
22	Annotazioni in margine o in calce dei registri dello Stato Civile	10
23	Annotazioni nei registri anagrafici	30
24	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15
25	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	5
26	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	10
27	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	10
28	Risposta ad esposti e ricorsi	30
29	Autenticazione di firme e documenti	2
30	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30
31	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30
32	Autocertificazioni	10
33	Notifica di atti	30
34	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
35	Svincolo cauzioni	60
36	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
37	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
38	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

13 - POLIZIA LOCALE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo in occasione di traslochi, lavori in corso, altro	60
2	Ordinanze di viabilità a carattere permanente	60
3	Apposizione segnaletica verticale	30
4	Controlli e accertamenti tributari	60
5	Controlli e accertamenti anagrafici	30
6	Dissequestro veicoli	30
7	Dissequestro merci	30
8	Controlli a seguito di reclami o segnalazioni	30
9	Controlli a seguito di reclami verbali	60
10	Rilascio permessi circolazione invalidi	60
11	Rilascio permessi circolazione isola pedonale	60
12	Notifica atti ricevuti da pubblici uffici	30
13	Richiesta dati sulla viabilità	30
14	Nulla osta percorribilità strade	30
15	Autorizzazione trasporti eccezionali	30
16	Autorizzazioni per macchine agricole eccezionali	30
17	Sopralluoghi e risposta conseguente	30
18	Sopralluogo per temuto pericolo e risposta conseguente	30
19	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	120

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	20
21	Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari	30
22	Autorizzazione passi carrai	120
23	Richiesta scritta di informazioni e notizie	60
24	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	60
25	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	120
26	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	60
27	Risposta ad esposti e ricorsi	60
28	Autenticazione di firme e documenti	10
29	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30
30	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	60
31	Autocertificazioni	30
32	Notifica di atti	30
33	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	120
34	Svincolo cauzioni	120
35	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	60
36	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
37	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	60

14 - SERVIZI CIMITERIALI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione loculi cimiteriali	30
2	Concessione aree cimiteriali	120
3	Lampade votive	30
4	Autorizzazione per esumazioni straordinarie	180
5	Autorizzazione per estumulazioni straordinarie	180
6	Richiesta scritta di informazioni e notizie	20
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	5
8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20
9	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
10	Risposta ad esposti e ricorsi	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Autenticazione di firme e documenti	2
12	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
13	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30
14	Autocertificazioni	10
15	Notifica di atti	30
16	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
17	Svincolo cauzioni	60
18	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
19	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
20	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30

15 - SPORT E TURISMO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Convenzioni con società sportive per gestione impianti sportivi comunali	90
2	Concessione impianti sportivi comunali per manifestazioni occasionali	20
3	Iniziative per manifestazioni sportive	30
4	Iniziative per manifestazioni turistiche	30
5	Promozione attività sportive per disabili	30
6	Iniziative per lo sviluppo dell'agriturismo	60
7	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15
8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	5
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	20
10	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30
11	Risposta ad esposti e ricorsi	30

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
12	Autenticazione di firme e documenti	2
13	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	10
14	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	20
15	Autocertificazioni	10
16	Notifica di atti	30
17	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	180
18	Svincolo cauzioni	60
19	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90
20	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	60
21	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30
22	Comunicazione del patrocinio per manifestazione – convegni ecc.	30